



### Perfil del Cliente

Nueva oferta de ocio que engloba en un mismo local restaurante y discoteca con un diseño minimalista.

### Situación.

Debido a la condición ambivalente del cliente (Restaurante y Discoteca) era imprescindible poder satisfacer necesidades distintas sin que ello tuviera un impacto importante en la forma y método de trabajo del personal.

### Solución.

La implantación del módulo D.A.F. TPV ha permitido que los empleados de Bocca alternen sin ningún problema las necesidades que se generan en ambos ambientes.

### Beneficios.

- Ahorro de costes.
- Aumento de productividad.
- Control de stock.
- Escandallos.

# D.A.F. TPV

***“D.A.F. TPV facilita la generación de distintos tipos de factura, permitiendo agilizar el proceso de facturación y cobro”.***

- El restaurante Bocca Restaurant está ubicado en la zona de Can Magi, en Sant Cugat del Vallès. Se trata de un local de diseño vanguardista que combina restaurante con una zona de pub-discoteca denominada Club.

- Los viernes y sábados la cocina está abierta hasta la 1 de la madrugada, y los fines de semana a partir de las 12 ofrecen música en el espacio Club.

- Esta peculiaridad hace que durante un espacio de tiempo convivan dos actividades relacionadas pero esencialmente diferentes, cada una de ellas con necesidades y características propias.



- Al mismo tiempo es imprescindible que no se alteren los métodos de trabajo que conllevan las distintas actividades y que se pueda pasar de una a otra sin dificultad.

- La planta Restaurante dispone de un terminal TPV adaptado a sus necesidades concretas : atención de mesas, camareros, albaranes y facturas.

- En la ubicación de la discoteca se instalaron cinco TPV's en las distintas barras, considerando cada una de ellas como un almacén, con precios y escandallos diferenciados.

- Al mismo tiempo todos los terminales están interconectados lo que facilita la refusión de facturas, etc...