



### Perfil del Cliente

Mima Sthetic Quality ofrece servicios de alta calidad en peluquería, masajes, mima wellness, LPG, bronceado, fotodepilación, depilación con cera, manicura y pedicura, maquillaje, servicios para novios y una gran gama de productos de belleza..

### Situación.

Debido a la tipología de su negocio, Mima Sthetic Quality, necesita optimizar el tiempo de cada profesional para rentabilizar el horario del centro.

### Solución.

La implantación del módulo DAF-Planificador ayudó a que Mima Sthetic Quality, tuviera un control completo y exhaustivo tanto del propio profesional como de las cabinas del centro.

### Beneficios.

- Ahorro de costes.
- Aumento de productividad
- Fidelización cliente
- Control de stocks
- Timing optimizado por servicio y profesional

## D.A.F. Planificador

***“DAF Planificador permite optimizar las tareas de cada profesional, asignándole los tiempos dentro del horario del centro”.***

La necesidad de optimizar los servicios de los centros debido al incremento de clientela experimentado, fue lo que motivó a los directivos de Mima Sthetic Quality a plantearse la renovación de sus sistemas de información.

Este incremento en la demanda de profesionales de los centros se había traducido en la necesidad de planificar el tiempo de todos los profesionales, así como la necesidad de controlar los tiempos en las cabinas de los centros.



- La flexibilidad que requería su proceso productivo necesitaba una herramienta capaz de soportar cambios al momento.
  - Al mismo tiempo era necesario introducir un exhaustivo control de personal y obtener información relevante de los horarios y la productividad de los profesionales.
- Una de las demandas del cliente fue la posibilidad de ofrecer una tarjeta “Vip”, consiguiendo fidelizar y optimizar los servicios de cada cliente
- La solución consistió en la implantación del ERP DAF de D.T. Informática.
  - Mediante DAF se consiguió tener la mejor información para la toma de decisiones lo que supone una ventaja competitiva que, sin duda, ha permitido a Mima Sthetic Quality la mejora de los resultados.