

Codymol

Perfil del Cliente

Codymol es una importante empresa del sector industrial dedicada a la comercialización de suministros industriales y de maquinaria pesada. hoteles y Clubs.

Situación.

Debido a las características de su negocio, Codymol, necesita ofrecer un Servicio Técnico que debe ser correctamente planificado para optimizar el tiempo de cada profesional.

Solución.

La implantación del módulo DAF-Partes de Avería facilitó que Codymol tuviera un control completo y exhaustivo de los contratos de soporte así como de la planificación de la carga de trabajo de su Servicio Técnico..

Beneficios.

- Control de los equipamientos de clientes.
- Control de los trabajos en curso.
- Ahorro de costes operativos.
- Gestión de los repuestos.
- Aumento de productividad
- Fidelización cliente

D.A.F. SAT

“DAF Partes de Avería permite optimizar las tareas del Servicio Técnico mediante una correcta planificación de los partes de trabajo”.

- Una de las características más importantes de Codymol consiste en que, como complemento a la comercialización de sus equipos, ofrece un Servicio Técnico propio que se encarga tanto de la instalación inicial como del servicio postventa y de la resolución de averías.

- La necesidad de tener un conocimiento y control exacto del parque de máquinas en mantenimiento, así como de optimizar las intervenciones de los empleados del Servicio Técnico fue lo que motivó a los directivos de Codymol a plantearse la renovación de sus sistemas de información.

- La solución consistió en la implantación del ERP DAF de D.T. Informática junto con el módulo DAF Partes de Averías. Mediante DAF se consiguió gestionar todo el proceso de comercialización de sus productos.

- Con DAF Partes de Averías complementó la información anterior ya que le permite establecer un contrato para cada instalación y definir un plan de mantenimiento para la misma.

- A partir de esta información y de las solicitudes de intervención para la resolución de averías se generan y planifican los partes de trabajo de los empleados del servicio técnico, obteniéndose la facturación de estas intervenciones de forma automática.

- El sistema ofrece además una gran capacidad estadística que permite a la Dirección tomar decisiones tanto sobre la carga de trabajo de los técnicos como de los costes asociados a los distintos tipos de intervención

